

الشروط العامة لاستعمال تطبيق بريدكاش

الفصل الأول: الموضوع

توفر الشركة الموريتانية للبريد لزيبناها خدمة جديدة عبارة عن تطبيق عبر الهاتف الجوال تسمى بريدكاش مرتبطة بالحسابات الرقمية و تمكن من باقة من الخدمات الرقمية و هي صالحة للاستعمال داخل موريتانيا فقط.

الفصل الثاني: الاستعمالات

يمكن تطبيق بريدكاش من التمتع بمجموعة خدمات سريعة و مؤمنة:

- التصرف في الحساب الرقمي (الاطلاع على الرصيد و العمليات المنجزة ، إلغاء تفعيل الحساب ...)
- تحويل الأموال من حساب رقمي إلى حساب رقمي آخر،
- تحويل الأموال إلى بطاقة بنكية أو بريدية،
- تنزيل المنح الجامعية،
- شحن الهاتف الجوال،
- تسديد جميع الفواتير (الماء، الكهرباء، الهاتف و جميع انواع الفواتير الاخرى)،
- الدفع للتجار المنخرطين في منظومة بريدكاش ،
- تنزيل و سحب الأموال عند التجار المنخرطين في منظومة بريدكاش ،
- التواصل عبر تقنية الاتصال (Chat) ،

الفصل الثالث: تحميل التطبيق وواجبات صاحبه

للتمتع بمجموعة خدمات عبر تطبيق بريدكاش الزبون مطالب ب:

- تحميل تطبيق بريدكاش عبر موقع Play Store أو Apple Store ،
- تثبيت تطبيق بريدكاش على الهاتف الجوال ،
- تعبئة استمارة التسجيل (الرقم الوطني للتعريف، الأربعة أرقام الأخيرة من الحساب الرقمي، الرقم السري الخاص بالحساب الرقمي ورقم الهاتف الجوال)، إدخال رقم التأكيد المرسل عبر رسالة قصيرة و إنشاء رقم سري لتأمين الخدمة.

تطبيق بريدكاش شخصي ولا يجوز استعماله إلا من قبل صاحبه.

يلتزم حامل التطبيق باستعماله في حدود الرصيد المتوفر بالحساب الرقمي المرتبط بالتطبيق.

الفصل الرابع: الرقم السري

يعتمد تطبيق بريدكاش في استخدامه على رقم سري مكون من أربعة (04) الى ستة (06) رموز لتأمين التطبيق يتم إنشاؤه من قبل المستعمل عند القيام بعملية التسجيل و يستخدم لإلغاء قفل التطبيق .

يمتلك الزبون أيضاً رمزاً مكوناً من أربعة (04) أرقام يسمى رمز "PIN" الخاص بالحساب الرقمي يستخدم للتحقق من صحة جميع المعاملات.

يتعين على حامل التطبيق الحفاظ على الرقم السري و المعطيات الخاصة بالحساب الرقمي و عدم إفشائهم للغير.

لا تتحمل الشركة الموريتانية للبريد أية مسؤولية في صورة إفشاء الرقم السري و استعمال التطبيق زورا من قبل الغير.

سيؤدي التركيب غير الصحيح لرمز "PIN" المكون من أربعة (04) أرقام إلى حظر الحساب الرقمي لفترة من الوقت ، وتعتمد مدتها على عدد الإدخالات غير الصحيحة.

الفصل الخامس : إثبات العمليات

تمثل تسجيلات العمليات المنجزة في التطبيق بريدكاش Journal أو نسخها في وسيلة الكترونية وثيقة إثبات للعمليات المنجزة بواسطة التطبيق.

يتم تأكيد إرسال الأموال أو الدفع لشراء السلع أو الخدمات من خلال نجاح عملية إرسال الأموال أو الدفع مباشرة عبر تطبيق بريدكاش

لا تكون الشركة الموريتانية للبريد مسؤولة عما يترتب من نتائج بسبب العطب التقني الطارئ على جهاز هاتف جوال الزبون والمعلن عنه بواسطة رسالة قصيرة أو بصورة جلية.

الفصل السادس: إعلام الغير بمعلومات

يرخص حامل التطبيق للشركة الموريتانية للبريد ب:

- نشر المعلومات المقدمة من قبل التطبيق لدى التجار أو المؤسسات المالية أو غيرها من المؤسسات الأخرى للمساعدة على العثور على الحساب الرقمي المرتبط بالتطبيق عند فقده أو سرقة
- تسليم المعلومات المتعلقة بالعمليات المنجزة عبر التطبيق بواسطة الحساب الرقمي المرتبط بالتطبيق إلى المؤسسات المعنية.

الفصل السابع : مسؤولية و خصوصية الاستعمال

حامل التطبيق مسؤول عن المحافظة عليه و عن استعماله.

تحمي الشركة الموريتانية للبريد المعلومات الشخصية وفقاً للقانون الموريتاني المتعلق بحماية المعطيات الشخصية.

من المتفق عليه أن أي استخدام للتطبيق سيكون سرياً للغاية، وليس لغرض الاستغلال التجاري أو الاختراع و لن يتم الكشف عنه لأي شخص أو للعامّة أو لعرض بيع.

الفصل الثامن: الرسوم و العمولات على التطبيق

تحميل تطبيق بريدكاش و التسجيل مجاني.

يتم تحديد العمولة الناتجة عن استخدام التطبيق من قبل الشركة الموريتانية للبريد ويتم خصمها ألياً من رصيد الحساب الرقمي.

الفصل التاسع :متابعة العمليات المنجزة

توفر الشركة الموريتانية للبريد للزبناء كشفا مجانيًا للعمليات المنجزة عبر تطبيق بريدكاش من خلال الولوج إلى خدمة العمليات المنجزة التي تحتوي على تفاصيل العمليات (تحديد العملية وقيمتها وتاريخ إنجازها والمبلغ والعمولة).

الفصل العاشر: مدة صلاحية تطبيق بريدكاش

تطبيق بريدكاش ليس له مدة صلاحية محددة.

الفصل الحادي عشر: توفر الخدمة

خدمة بريدكاش متوفرة 24س/24 و 7 أيام/7

الفصل الثاني عشر: إلغاء العقد

يحتفظ كل طرف بالحق الكامل في إنهاء هذا العقد في حالة خرق الطرف الآخر لالتزام بالشروط العامة ومع ذلك ، تحتفظ الشركة الموريتانية للبريد بالحق في إنهاء هذه الشروط من جانب واحد ودون تأخير في حالة عدم الامتثال للأحكام القانونية والتنظيمية.

الفصل الثالث عشر: الشكايات

يمكن لحامل تطبيق بريدكاش تقديم شكاية عبر البريد الإلكتروني baridcash.mauripost@gmail.com أو من خلال تطبيق بريدكاش عبر خدمة الاتصال (Chat) .